

فرم نظرسنجی مشتریان

مشتری گرامی،

شرکت آتی نگر فردوس با هدف ارتقاء کیفیت محصولات ارائه شده با نام تجاری نوکیان تایرز و خدمات پس از فروش خود، سعی در ایجاد يك ارتباط متقابل با مشتریان دارد. خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل ما را در رسیدن به این هدف یاری کنید.

ردیف	عنوان	عالی	خوب	متوسط	بد
۱	کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده				
۲	نحوه برخورد با مشتریان				
۳	در دسترس بودن پرسنل فنی در مواقع لزوم				
۴	مدت زمان ارائه خدمات فروش و پس از فروش				
۵	تحويل به موقع محصول طبق توافق انجام شده				
۶	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل				
۷	ارزیابی شما از هزینه مربوط به تحويل محصول				
۸	نحوه اطلاع رسانی شرکت				

نحوه آشنایی شما با محصولات این شرکت به چه صورت بوده است ؟

پیشنهادات و انتقادات :

نام و نام خانوادگی :

نام شرکت / شخص :

تلفن :

دور نگار :

پست الکترونیک :

تاریخ و امضاء :

آدرس :