

بر اساس شرایط مندرج در کارت ضمانت که به ازاء هر حلقه تایر خریداری شده به مصرف کننده تحویل داده می شود، چنانچه تایری در اثر نقص در تولید دچار خسارت گردد به شرح ذیل جبران خسارت می گردد.

### نحوه خدمات پس از فروش

- ۱ - کد رهگیری دریافت شده در هنگام فعال سازی گارانتی را به شماره ۵۰۰۱۰۷۰۷۵۷۵ پیامک نمایید.
- ۲ - پس از دریافت کد توسط پیامک تاییدیه ثبت که برای شما ارسال خواهد شد.
- ۳ - نماینده فروش / فروشنده پس از دریافت تایر / تایرها ی خسارتی رسیدگی به مشتری ارائه میدهد
- ۴ - نماینده فروش / فروشنده موظف می باشد ظرف مدت ۴۸ ساعت تایر / تایرها ی خسارتی را کارشناسی کرده و در صورت تشخیص خسارتی بوده تایر طبق مقررات نتیجه را به شرکت اعلام نماید
- ۵ - در صورتی که طبق نظر کارشناس نمایندگی فروش تایر / تایرها مسئول خسارت تشخیص داده نشده و مشتری همچنان خواهان خسارت بوده نمایندگی موظف می باشد تایر / تایرها فوق را با هزینه شرکت به آدرس دفتر مرکزی :خدمات پس از فروش تهران ارسال نماید.
- ۶ - شرکت آتی نگر فردوس حداکثر ۱۵ روز پس از دریافت تایر خسارت دیده ، نتیجه کارشناسی را در صورت قبول / عدم قبول به اطلاع فروشنده / نماینده / مصرف کننده می رساند.
- ۷ - فروشنده / نماینده / مصرف کننده در صورت قبول خسارت مبلغ مربوط را از طریق شماره حساب اعلام شده به شرکت دریافت می نماید .
- ۸ - در صورت داشتن اعتراض به نتیجه کارشناسی ، مراتب به صورت کتبی به شرکت اعلام و درخواست انجام کارشناسی مجدد صورت می پذیرد، که در اینصورت هماهنگی های لازم با کارشناس اداره استاندارد ایران صورت می پذیرد.
- ۹ - کلیه مراحل فرایند کارشناسی و پرداخت وجه خسارات از زمان تحویل تایر خسارات دیده ، به نماینده فروش / فروشنده / مصرف کننده از طریق سامانه پیامکی شرکت ۵۰۰۱۰۷۰۷۵۷۵ اعلام می گردد.